



Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat Peran Teknologi dan Digitalisasi Untuk Meningkatkan Performa Organisasi: Perspektif Lintas Keilmuan

Rahmi Eliyana¹, Aderina K. Harahap², Vitratin³, Yuliana⁴

¹Universitas Satu Nusa Lampung

²Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya

³Institut Maritim Prasetya Mandiri

⁴Institut Maritim Prasetya Mandiri

Email Koresponden : aderinaharahap@gmail.com

Perkembangan Artikel

Disubmit: 12-10-2025

Diperbaiki: 18-10-2025

Diterima: 20-10-2025

Kata Kunci: Teknologi,
Digitalisasi, Organisasi

ABSTRAK

Berbagai hasil kajian menyoroti peran sentral digitalisasi dalam mendorong inovasi. Dengan memanfaatkan teknologi seperti kecerdasan buatan, *internet of things*, dan *big data*, organisasi dapat mengembangkan produk dan layanan baru yang lebih baik, serta merespons perubahan pasar dengan lebih cepat. Menyadari peran strategis dari teknologi dan digitalisasi ini, sehingga pada tanggal 16 November 2024 diadakan seminar Pengabdian Masyarakat dengan judul “Peran Teknologi Dan Digitalisasi Untuk Meningkatkan Performa Organisasi: Perspektif Lintas Keilmuan”. Seminar mengupas tuntas tips dan trik serta strategi bagaimana organisasi hari ini dapat terus berdaya saing dan menjaga eksistensi dengan memperkuat adopsi teknologi dan digitalisasi serta memperkuat kemampuan sumber daya manusianya dalam penguasaan teknologi digital. Seminar juga membahas bagaimana organisasi yang sudah mengadopsi dan memberdayakan teknologi dan digitalisasi secara optimal dapat unggul dalam berkompetisi.

Keyword: *Technology, Digital, Organization*

ABSTRACT

Various study results highlight the central role of digitalization in driving innovation. By leveraging technologies such as artificial intelligence, the internet of things, and big data, organizations can develop new products and services better, as well as respond to market changes more quickly. Realizing the strategic role of technology and digitalization, on November 16, 2024, a Community Service seminar was held with the title "The Role of Technology and Digitalization to Improve Organizational Performance: A Cross-Scientific Perspective". The seminar thoroughly explored tips and tricks as well as strategies on how today's organizations can continue to be competitive and maintain their existence by strengthening technology adoption and digitalization as well as strengthening the ability of human resources in mastering digital technology. The seminar also discussed how organizations that have adopted and empowered technology and digitalization optimally.



PENDAHULUAN

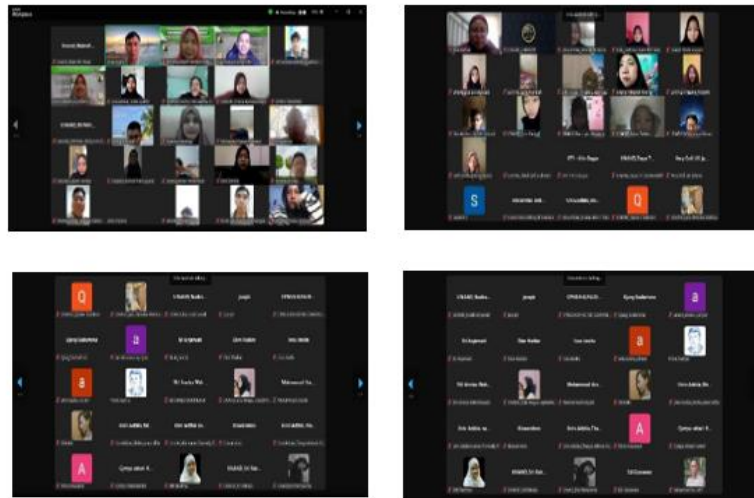
Pelanggan saat ini menuntut pengalaman yang lebih personal dan efisien. Digitalisasi memungkinkan organisasi untuk membangun hubungan yang lebih kuat dengan pelanggan melalui berbagai saluran digital. Berbagai hasil kajian menunjukkan bahwa dengan memanfaatkan teknologi seperti chatbot, personalisasi, dan analisis perilaku pelanggan, organisasi dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, loyalitas, dan retensi. Transformasi digital bukan hanya tentang mengadopsi teknologi baru, tetapi juga tentang mengubah budaya organisasi. Berbagai hasil kajian menyoroti pentingnya melibatkan seluruh karyawan dalam proses transformasi, mengembangkan keterampilan digital, dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung inovasi. Adopsi teknologi dan digitalisasi telah menjadi keharusan bagi organisasi di era modern ini. Perubahan yang begitu cepat dalam lanskap bisnis menuntut organisasi untuk terus berinovasi dan beradaptasi.

Berbagai manfaat dalam penerapan teknologi dan digitalisasi bagi organisasi antara lain adalah meningkatkan efisiensi dan produktivitas, otomasi proses, dimana tugas-tugas rutin dapat diotomatisasi, sehingga mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan kecepatan proses. Pengelolaan data yang lebih baik, dimana data dapat dikumpulkan, dianalisis, dan dimanfaatkan untuk membuat keputusan yang lebih baik. Kolaborasi yang lebih efektif, teknologi memungkinkan tim bekerja sama secara real-time, meskipun berada di lokasi yang berbeda.

Manfaat lain adalah meningkatkan daya saing. Inovasi produk dan layanan, teknologi memungkinkan pengembangan produk dan layanan baru yang lebih baik dan lebih cepat. Pengembangan model bisnis baru, organisasi dapat menciptakan model bisnis yang lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan pasar. Memperkuat posisi di pasar, dengan memanfaatkan teknologi, organisasi dapat memberikan nilai tambah yang lebih besar kepada pelanggan. Untuk mendukung kegiatan tersebut, Cendikia Publishing bekerjasama dengan Intitut Informatika dan Bisnis Darmajaya mengadakan Seminar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat dengan topik “Peran Teknologi dan Digitalisasi Untuk Meningkatkan Performa Organisasi: Perspektif Lintas Keilmuan.

METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat diadakan daring melalui platform Zoom, peserta Seminar adalah dosen dari berbagai Perguruan Tinggi di Indonesia. Kegiatan seminar diadakan pada Hari Sabtu, 16 November 2024, Pk 09.00-12.00 WIB. Peserta seminar adalah Bapak dan Ibu dosen dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Jumlah peserta seminar adalah 148 peserta



Gambar 1. Peserta Seminar Daring

Tabel 1.1 Susunan Acara Seminar Daring Pengabdian Kepada Masyarakat

Waktu	Kegiatan
09.00 – 09.10	Pembukaan dan pengenalan oleh moderator Seminar
09.10 – 11.30	Sesi pemaparan materi oleh narasumber
11.30 – 12.00	Sesi tanya jawab antara narasumber dengan peserta
12.00 – 12.05	Dokumentasi kegiatan seminar dan penutupan

Dosen pengabdian tidak hanya membawakan presentasi atau pemaparan materi, dosen pengabdian juga membagikan file materi pada peserta. File materi diunggah dalam satu link Gdrive. Pada link Gdrive juga tersedia rekaman sesi seminar Pengabdian Kepada Masyarakat dan sertifikat kehadiran. Sertifikat kehadiran diberikan tanpa biaya pada peserta seminar berdasarkan catatan kehadiran melalui form registrasi yang dibagikan saat seminar berlangsung. Sertifikat dirilis maksimum satu hari setelah kegiatan seminar, rekaman sesi seminar diunggah maksimum dua jam setelah berakhirnya seminar dan materi presentasi diunggah satu hari sebelum dimulainya seminar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun rekapitulasi evaluasi hasil seminar dari kuesioner yang dibagikan dan yang dikembalikan oleh peserta seminar sebagai berikut:

Tabel. 1.2. Hasil Kuesioner

Aspek Penilaian	Keterangan	Nilai Rata-Rata	Interpretasi
Materi dan Implementasi	Manfaat materi bagi peserta	3.71	Sangat baik
	Relevansi materi dengan tujuan kegiatan	3.71	Sangat baik
	Ketepatan media atau sarana yang digunakan oleh narasumber	3.71	Sangat baik
	Proses atau kegiatan pelaksanaan	3.41	Baik
	Penambahan pengetahuan/keterampilan yang dapat diaplikasikan	3.85	Sangat baik
Instruktur atau Narasumber	Kemampuan atau penguasaan terhadap materi	3.60	Sangat baik
	Kemampuan dalam menyampaikan materi	3.85	Sangat baik
	Kemampuan menggunakan metode yang tepat dengan materi	3.85	Sangat baik
	Kemampuan dalam menjawab pertanyaan peserta	3.71	Sangat baik
	Kemampuan menciptakan suasana yang mendukung kegiatan	3.75	Sangat baik

Sumber: Panitia Seminar Pengabdian Kepada Masyarakat

Hasil evaluasi terdiri atas dua aspek evaluasi yaitu Materi dan Implementasi dan Instruktur atau Narasumber. Penilaian evaluasi menggunakan skala 1-4 (1: Sangat Tidak Baik; 2: Tidak Baik; 3: Baik; 4: Sangat Baik). Hasil evaluasi peserta seminar pada aspek Materi dan Implementasi menunjukkan bahwa seluruh aspek seperti manfaat seminar, relevansi materi, ketepatan media dan sarana, proses seminar dan penambahan pengetahuan dan keterampilan yang dapat diaplikasikan menunjukkan penilaian yang Sangat Baik. Nilai evaluasi secara rata-rata berada lebih dari 3.5 (cenderung nilai 4). Ada satu aspek yang dinilai Baik, yaitu proses atau kegiatan pelaksanaan. Pada hasil evaluasi aspek Instruktur atau Narasumber, secara rata-rata dari seluruh aspek seperti kemampuan atau penguasaan materi, kemampuan menyampaikan materi, kemampuan menggunakan metode yang tepat dengan materi, kemampuan menjawab pertanyaan dan kemampuan menciptakan suasana yang mendukung kegiatan menunjukkan penilaian yang Sangat Baik. Nilai evaluasi secara



rata-rata berada lebih dari 3.5 (cenderung nilai 4). Ada satu aspek yang dinilai Baik, yaitu kemampuan dalam menjawab pertanyaan peserta.

KESIMPULAN

Dari hasil evaluasi serta temuan-temuan yang diperoleh selama pelaksanaan kegiatan seminar Pengabdian Kepada Masyarakat ini, dapat kami simpulkan bahwa kegiatan ini sebagai wujud dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi ini telah mampu memberikan manfaat bagi peserta.

DAFTAR PUSTAKA

- Banjarnahor, Astri R et al. (2022) Teknologi Digital Kewirausahaan dan UMKM. Yayasan Kita Menulis.
- Handiman, U.T. et al. (2022) Komunikasi dan Kepemimpinan Organisasi. Yayasan Kita Menulis.
- Jamaludin, J. et al. (2022) Transformasi Digital Era Disrupsi Industri 4.0. Yayasan Kita Menulis.
- Kurniullah, A.Z. et al. (2021) Kewirausahaan dan Bisnis. Yayasan Kita Menulis.
- Sabi (2022) Interaksi Manusia dan Komputer. Accessed: 17 October 2022).
- Sahir, S.H. et al. (2022) Kepemimpinan dan Budaya Organisasi. Yayasan Kita Menulis.

LAMPIRAN 1



DAFTAR HADIR SEMINAR

No.	Nama Peserta
1	Ujang Sudiartono
2	Zulbaidah
3	Gema Ramadandy
4	CHANIA NOVITA MAWARNI
5	AMELIA ANWAR, ME
6	Ikmal Zaki Brahman
7	Salma Yets
8	ALYANI SARTIKA
9	Novelina Andriani Zega, M.Pd
10	MUHAMMAD IKRAM
11	M.AFDHOL
12	Reza Ardiana
13	AYU ANASTASYA
14	RARA WULANDARI
15	Mulyadi AR., S.E., M.Si., CSOPA, CLMA
16	ALFIZAHWA ZULKARNAEN
17	Widhy Wahyani, ST., MM.
18	Siti Annisa Wahdiniawati, ST., MSi
19	Dra. St. Rahmah, M.Ag
20	TASYA TRI ANANTA BAHRI
21	MEIKOL BENNED
22	ALLYA PUTRI SHAKIRA
23	Anelsa Tia Yasmin
24	Mutiara Dalni
25	DEBBY OKTRIA
26	Hadid Afifisma
27	SISKA AMELIA
28	Yurizki Juliandi
29	LISA SULISTIA SUIB
30	Fiqry Nofriyan
31	Nadira Erpendi
32	Dwi febryanda
33	Miftahul Khairati
34	Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P., M.P.
35	Refa Yanti
36	Laila Mardiah
37	Salwa Nabila
38	Monika Putri Ananda



39	Sanny Andjar Sari, ST.,MT
40	Anis Yusrotun Nadhiroh, S.Kom, M.MT
41	Dr. Tamriatin Hidayah SE MP
42	Gresia Berliana Dara
43	FANESSYA MAHARANI
44	DESI DERINA YUSDA, S.E.,M.M.
45	RAZITA RAMADANI
46	Ir Neni Ekowati Januariana MPH
47	Dr. Elly Lestari, SE., MSM
48	Dr. Ninik Catur Endah Yulianti, ST., MT
49	annisa syofyan (unand)
50	Sri Rahayu
51	Sherindu Shandya (2300531004) unand
52	RIFFANA IRDELIA PUTRI
53	Lyra Oktavian Rahmadani
54	Helga Hafizah Humaira
55	KARINA PUTRI AYUNDI
56	Dr.Siti Aisyah Hanim,S.Pd.,M.Pd
57	Dr. Sri Rahayu, M.Pd.
58	Qaulan Tsakiila.A
59	Dr. Frans Sudirjo, MM, MSi, Ak, CA, ACPA, BKP, CBPA
60	Dr. IMAN SUBASMAN, M.Si
61	Loly Sagita
62	Annisa Hendri Yeni
63	Achmad Syaichu, ST., MP
64	Dr. Ir. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT., IPU.
65	Siti Khairani Azzahra
66	Melia yaner elfita
67	Elsa Nabila Erizon
68	Joseph Dedy Irawan, ST. MT.
69	Dr. Muhammad Fuad, S. E., M.M.
70	Yusliana, S.E., M.Si.
71	LUMI FITRI YENI (UNIVERSITAS ADZKIA)
72	Zilva Muria
73	Uzlifatul Masruroh Isnawati
74	ISNA JUWITA, S.T., M.T.
75	Dila Mugus Septianinggrum
76	basuki winarno, ST. MMT.IPU
77	Syabibul mujahid
78	Dr. Ir. Anizar, M.Kes., IPU.
79	Prof.Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.
80	Farah Adiba S. Sos MAB
81	Dr. apt. Ni Luh Dewi Aryani, S.Si, M.Si.
82	Fitria Khasanah, M.Pd
83	Reza Oktavia
84	Makrufin Ihsan
85	Sesta agnessia
86	Dimas Arya Anggara
87	Ir.kiswandono .MM



88	Dinda suryani
89	Joko Priyono, SE, MM
90	LATHIFAH RAHMI
91	Regil Yuliandri Fitrah
92	FIRANDA OKTAVIANI
93	ANA PERTIWI, S H.
94	RIANDI FIYELEX SELMURY, S.Farm
95	Dr. Endang Muryani.SE.MM.
96	Muhamad Hariya Pratama
97	Sujianto, S.Pd. S.M., MM
98	Muhammad Arsyad
99	NURUL KARIMAH
100	Rahma Putri Amd Ap
101	Dr. Tri Marhaeni Widiastuti,M.Si
102	APRI YANI
103	Marsya Fara Widad
104	Muhamad Nur Afif,SE,MM
105	Dr. Fathurrahman, S. Pd. M.M
106	Larasati
107	Dr. Mokh. Hariyadi Eko Romadon, S. Sos., M. Si.
108	Dr. Sitti Rachmawati Yahya, S.T., M.TI.
109	Edi Gunawan
110	Baringin Sianipar, M. Kom
111	Dr. Siti Asiyah, SE, MM
112	Revina Marnelisa
113	Dr. Arlis Dewi Kuraesin, SE, Ak, M.Ak
114	Rismaidy Pratiwi
115	Dr. Ngatipan, S.Pd.I., M.Pd.I
116	Mazaya Ardianty
117	Sri Anjarwati, SE., M.Ak
118	Ario Bagus Nugroho, S.Kom.
119	SELFIA
120	Dr. Stefanus Budy Widjaja Subali
121	Nurul Iman, SE., M.Si.
122	Dr.dr.Jehosua SV.Sinolungan,MKes, DK
123	Nadya Meiza Farin
124	Dr.H.Hery Erdi ,SE.MM.MBA
125	Muhammad Burhanuddin Thobari
126	Dedi Candro Parulian Sinaga, M.Kom
127	ERNA HENDRAWATI, SE., M.Ak
128	Endra Ary Prasasty Marpaung, M. Kom
129	Della Melia Putri
130	Dinis Cahyaningrum
131	Yoga Firmanda
132	Tuti Agustin
133	Dr. Ir. Amir Hamzah, MP.
134	Dr. Muhamad Ahsan
135	Amirotul Musthofiah Hidayah Mahmudah
136	Ns. Siti Utami Dewi, M.Kes., M.Kep., Sp.Kep.Onk



137	Aisyah salsabila
138	Dr. Andi Sri Rezky Wulandari, SH.MH.
139	Setiyo Hadi Santoso,S.E.,M.Ak
140	Dr. Ir. H. Zulkifli Lubis, ST, MT, IPM
141	DR. YOSAR HARITSAR SE INDONESIA
142	Nely Ana Mufarida, ST., MT.
143	Eva Wany
144	Maqbula Arochman, SE., M.Ak
145	Fadilla Purwitasari, S.E., M.Ak.
146	Dr.Phil Sarah Yuliarini, SE, M.Ak
147	Prof. Dr. Drs. Muhaji, S.T, M.T
148	Drs.Ec.Budi Prayitno MM